



TALLER VENTAS BUÑOL, S.L. es una organización que se dedica al **diseño, fabricación, reparación y mantenimiento de maquinaria industrial.**

Taller ventas Buñol S.L. se compromete a cumplir con los requisitos especificados por los clientes y los legales y reglamentarios (incluyendo la legislación y reglamentación medio ambiental y otros requisitos que la organización pueda suscribir), proteger el medio ambiente y proceder a la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión (Calidad y Medio Ambiente).

TALLER VENTAS BUÑOL, S.L. establece este documento, intentando buscar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Aumentar la satisfacción del cliente (necesidades y expectativas) a través de la aplicación eficaz del Sistema de Gestión de la Calidad, disminuyendo los costes de reclamaciones y devoluciones de los clientes, y haciéndolo compatible con el desarrollo sostenible.
- Mejorar continuamente tanto en el ámbito de la gestión ambiental como de la calidad.
- Proporcionar los recursos necesarios para lograr mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y garantizar el cumplimiento de la legislación medioambiental aplicable a nuestras instalaciones.
- Mejorar las relaciones con los proveedores y subcontratistas (comunicación) con el fin de que se puedan reducir paulatinamente las incidencias en las entregas y las no conformidades relacionadas con dichos proveedores, mejorando el nivel global de dichos proveedores.
- Aumentar el número de clientes de la organización
- Optimizar la gestión del almacén
- Reducir sistemáticamente los residuos, reciclándolos siempre que sea posible, así como utilizar de manera eficiente los recursos naturales, materias primas y energía.

Para ello la empresa se compromete a:

- Mejorar la coordinación entre los departamentos de la empresa (comunicación interna).
- Mejorar la formación del personal para mejorar la productividad y competitividad, y realizar acciones de formación, sensibilización e implicación sobre protección ambiental
- Asegurar el nivel de Calidad ofrecido y la fiabilidad de los productos fabricados, minimizando en lo posible el impacto medioambiental
- Difundir la política de calidad y medioambiental entre los empleados, proveedores, clientes y otras partes interesadas

todo ello con el fin último de mejorar el servicio a los clientes, consolidando la posición de la empresa en el mercado y garantizando la mejora de la rentabilidad.

En resumen, la dirección de **TALLER VENTAS BUÑOL, S.L.** debe buscar la mejora continua a través de la fijación de objetivos de la calidad y medioambiente y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento.

Los responsables de los distintos departamentos de la empresa reconocen la autoridad que en materia de Política de Calidad y Medioambiente ostenta el Responsable de Gestión de Calidad y Medioambiente, por delegación expresa de la Dirección. Así mismo se comprometen a difundir entre el personal de su departamento las directrices y objetivos que en materia de Calidad formula la Dirección de la empresa.

Aprobado por:
Gerente

02/10/2017